

Splošni pogoji

1. Uporaba, obseg in namen hranjenja in obdelave osebnih podatkov

Naročnik se strinja, da ponudniki za namene svojega poslovanja zbirajo in obdelujejo njegove osebne podatke.

Če pri zagotavljanju storitev ponudnik za naročnika obdeluje osebne podatke, se sprejem teh splošnih pogojev šteje za sklenitev pisne pogodbe o pogodbeni obdelavi osebnih podatkov oz. kot privolitev v zbiranje in obdelovanje osebnih podatkov, v skladu z zahtevami zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov.

V primeru naročila domen se naročnik strinja, da se v skladu s pravili registracije domen njegovi podatki posredujejo mednarodnemu registrarju in objavijo v bazi podatkov WHOIS, Enom ali Domaincheapsters.

Osební podatki naših naročnikov zajemamo ime, priimek, naziv in naslov podjetja, e-naslov kontaktne osebe, davčna številka podjetja, po možnosti tudi telefon. Podatke hranimo in obdelujemo v namen ohranjanj poslovnega stika ter reševanja morebitnih težav, obveščanja o nagradni storitev, tehnične opreme, ki je povezana s poslovanjem naročnika, in morebitnega marketinškega obveščanja preko e-pošte. V kolikor pošljemo e-pošto preko mail servica, si v sklopu analize kampanje zabeležimo klike na povezave (ogledane strani), čas/trajanje obiska posameznih strani, potek obiska na naši strani (funnel). Omenjeno spremljanje in analiziranje obiskanosti strani nam pomaga pri izboljšanju uporabniške izkušnje.

Za komunikacijo z naročniki hranimo sledeče podatke:

- naslov elektronske pošte,
- ime,
- priimek,

Osební podatke v podjetju hranimo v oddelku za trženje.

2. Hramba osebnih podatkov

Vse zbrane osebne podatke hranimo na področju Republike Slovenije. Podatki se nikakor ne izvažajo izven omenjenega geografskega področja.

3. Čas / obdobje hranjenja osebnih podatkov

Osební podatke hranimo nedoločen čas oz. do izrecnega preklica hrambe le-teh. V slednjem primeru se podatki izbrišejo nemudoma.

4. Varovanje zbranih osebnih podatkov

Od naših obiskovalcev oz. poslovnih partnerjev nikoli ne pridobivamo drugih podatkov, kot navedno v prvi točki tega pravilnika (npr. številke kreditnih kartic ipd.). Naša spletna stran www.fresh-marketing.net gostuje na varnem strežniku v EU. Strežnik in oprema na njem je redno posodabljana in v Fresh marketingu skrbimo, da je varnost vsebin na naših strežnikih na najvišjem nivoju.

Osební podatke, ki jih zberemo, ne posredujemo tretjim osebam in jih ne tržimo na kakršen koli način. V kolikor pride do posredovanja podatkov tretjim osebam (poslovnim partnerjem, podizvajalcem ipd.), so le-ti zavezani varovati posredovane podatke pod enakimi pogoji, ki veljajo za Fresh marketing s.p.

V kolikor državni, ali varnostni organi zahtevajo posredovanje osebnih podatkov, v skladu z aktualno zakonodajo, le-te posredujemo v primeru podanega uradnega zahtevka.

5. Pravice posameznika

Vsak posameznik lahko za svoje podatke kadarkoli zahteva sledeče:

- popravek,
- vpogled,
- prenos drugemu ponudniku sorodnih storitev,
- popoln izbris,
- prekinitev obdelave in hranjenja oz. preklic soglasja za obdelavo in hranjenje, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve oz. soglasja izvajala do njegovega preklica.

Pisno zahtevo lahko pošlje preko e-pošte info@fresh-marketing.net ali pisno s priporočeno pošto na sedež podjetja, ki je Fresh marketing s.p., Pod kostanji 24, 3000 Celje.

V primeru, da bi v našem podjetju želeli nadalje obdelovati osebne podatke za namen, ki ni namen, za katerega so bili osebni podatki zbrani, bomo posamezniku pred tako nadaljnjo obdelavo podatkov zagotovili informacije o tem drugem namenu in vse nadaljnje relevantne informacije, kot so podane v temu dokumentu.

Vsak posameznik lahko v primeru, da meni, da so mu z naše strani kakorkoli kršene pravice iz naslova varstva njegovih osebnih podatkov, kadarkoli poda pritožbo pri nadzornemu organu, ki je:

Informacijskemu pooblaščenцу v Republiki Sloveniji, Republika Slovenija
 Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana
<https://www.ip-rs.si>

6. Varnost na strežnikih

Naše strežnike redno posodabljam in omogočamo SSL certifikate za kodiran prenos podatkov. Za naročilo omenjenih certifikatov se lahko naročnik obrne na našo prodajno ekipo na naslovu info@fresh-marketing.net in se pogovorimo glede instalacije in implementacije certifikata.

Poleg možne zaščite prenosa podatkov preko certifikatov, na naših strežnikih zahtevamo določen nivo »jakosti« gesel spletnih računov in dostopov do administrativnega okolja (npr. cPanela), e-naslovov, FTP računov ipd. Na ta način povečamo varnost v zvezi s potencialnimi vdori v spletne račune. Kljub tem zahtevam je naročnik dolžan skrbeti za varnost vseh uporabniških imen in gesel, ki jih uporablja za dostop do spletnega računa oz. administrativnega okolja. Izvajalec za to ni dolžan in je zanj nemogoče skrbeti.

7. Piškotki

Fresh marketing s.p. na svoji spletni strani fresh-marketing.net uporablja t.i. piškotke (*cookies*). Ti so datoteke, ki se ob obisku strani samodejno shranijo na računalnika in naprave obiskovalca. Ob nadaljnjem oz. ponovnem obisku iste spletne strani ima ponudnik dostop do v piškotkih zbranih podatkov.

S pomočjo piškotkov ponudnik zagotavlja boljšo uporabniško izkušnjo ter vpliva na uporabniku bolj prilagojeno prikazovanje strani. Hkrati pa so uporabniku piškotki v pomoč pri izvajanju analize svojih spletnih obiskovalcev ter pri statistiki obiskanosti spletnega mesta.

Piškotki in podatki, ki so se na ta način zberejo ne omogočajo identifikacije obiskovalca v smislu zakonodaje o varstvu osebnih podatkov. S piškotki ni moč ugotoviti točne identifikacije obiskovalca (tj. za katerega specifičnega obiskovalca/osebo se gre). Dodatna dovoljenja je moč nastavljeni v samem brskalniku, ki ga obiskovalec uporablja za brskanje po spletu.

Fresh marketing s.p. na svoji spletni strani fresh-marketing.net uporablja lastne piškotke, obenem pa zaradi zgoraj omenjenih razlogov omogoča tudi nekaterim tretjim ponudnikom, da na napravo obiskovalca naloži svoje piškotke (tj. *3rd party piškotki*).

Podatki o posameznih piškotkih, o upravljavcih podatkov, ki se pridobijo s temi piškotki, namenih obdelave zbranih podatkov in o trajanju piškotkov so navedeni v spodnji tabeli:

Fresh marketing s.p.	__utma / 2 leti	
	__utmb / čas seje	
Google Inc.	__utmc / čas seje	Več (v angleščini) >>
	__utmz / 6 mesecev	
	__utmv / 2 leti	

Na spletni strani fresh-marketing.net pa lahko obiskovalec sam ponastavi delovanje piškotkov.

8. Drugo

Ekipa Fresh marketing s.p. spoštuje vašo zasebnost in v skladu z zakonodajo (*Zakon o varstvu osebnih podatkov ZVOP-2, Ur. l. RS št. 94/07 in GDPR*), zato na spletni strani www.fresh-marketing.net izvajamo vse aktivnosti za zaščito in etično ravnanje z vašimi osebnimi podatki.

V kolikor želite dodatna pojasnila v zvezi s politiko varovanja osebnih podatkov v družbi Fresh marketing s.p., nam lahko pišete na info@fresh-marketing.net.